

# 문자 발송 시스템 사용 메뉴얼

BRANDINSIGHT

### **BRAND**INSIGHT



2025.04.



목차

Table of Contents



### **BRAND**INSIGHT



## 주요 기능

고객 정보 정리, 엑셀 최신화 등 문자 발송 작업에 지치셨나요? 문자 발송 시스템을 구글 스프레드시트로 관리하여 시간과 비용을 절약해보세요!

_	A	В	С	D	E	F	G		
1	<mark>연락</mark>	처양	<mark>식을 확인해</mark> 주	5세요.			문자 발송하기	1	구글 스프레드
2	대상	연락처	총 발신 예정 연락처 1/1	4 21			LMS: 383 / 2,000 bytes		
3	~	고객명	연락처	변수#1	성공 여부	발송시간	제목명 (LMS만 적용 < 44 bytes)	2	무자 커스터미
4		김철수	01012341234	단기	성공	2025-02-26 13:38:18	브랜드인사이트		
5		흥길동	01012345678	단커	성공	2025-02-24 6:55:10	문자 내용 < 2,000 bytes		
6		흥길동	01012345678	<del>장기</del>	성공	2025-02-24 6:51:11			
7		흥길동	01012345678	단거				3	SMS/LMS 지
8		흥길동	01012345678				(광고)브랜드인사이트		
9		흥길동	01012345678				[예약 감사 인사] 아녀창세요. //소이르\\\니		
10		흥길동	01012345678				고객님께서 (\$변수#1)를 이용해 주셔서 감사합니다.	Δ	
11		흥길동	01012345678				서비스는 만족스러우셨나요? 추후에도 저희 서비스를 이용해 주시면 최선을 다해		네힝 군지 걸경
12		흥길동	<del>01012345678</del>				도와드리겠습니다. 만족도를 남겨주시면 더 나은 서비스로 보답하겠습니다!		

### **BRAND**INSIGHT



시트 기반 시스템

이징

ト동 구분

송 자동화





www.brandinsight.co.kr



### BRANDINSIGHT

브랜드인사이트 카카오톡 채널을 통해 문의주시면, 보다 신속한 진행이 가능합니다.

1

2 카카오톡을 통해 아래 항목을 알려주세요. 계약에 필요한 정보를 안내드립니다. 서비스 구분(문자 발송 시스템), 사업자등록증, 담당자명, 연락처, 구글 이메일 주소



### 전달정보정리

진행 과정에서 전달이 필요한 정보를 정리했습니다.



문자 발송 시스템

#### 문자 발송 플랫폼(알리고) 설정 방법

구글 스프레드시트 사용 링크

#### 브랜드인사이트 전달 정보

### **BRAND**INSIGHT



### **BRAND**INSIGHT

문자 발송 플랫폼(알리고) 회원가입 및 결제 방법

\*. 문자 발송 비용 별도

문자 발송 플랫폼 계정 정보 공유 (계정 내 작업 사항)

\*. 결과물 납품 후 비밀번호 변경 권고

구글 스프레드시트 전달 및 문자 발송



7

### Step 1. 문자 발송 플랫폼(알리고) 회원가입 및 결제 방법

IGO 알리고 문자	가격/특징 미리보기 한	문자보내기 충전하기	<ul> <li>직객센터 로그인 회원</li> <li>발신번호 문자API 카카</li> </ul>	가입 오톡
ALIGO 알려 홈 I 문자보내기	고 문자 1 1 충전하기 <del>: 주소록/그룹관리 : 발선번호 :</del>		내 정보관리 Q 고객센터 메[카카오] 알림톡, 친구톡… × 가카오톡	
나의 전용계좌			* 카드결제는 지원하지 않습니다.	
	전용 가상계좌 미발급 3 + 전용 계좌 발	상태 입니다. 급받기		
충전금액 2	* 최소 충전금액은	5만원이며 충전은 <b>5만원,10만원 단위(부</b>	<b>-가세 10% 별도)로만 가능</b> 합니다.	
실입금역	1 <mark>5만 5천원</mark> 5만원 단위 + 부가세 1	0% ~ 견	적서 다운로드	

### BRANDINSIGHT

1알리고(<a href="https://smartsms.aligo.in/main.html">https://smartsms.aligo.in/main.html</a>)에 접속하여회원가입을 완료합니다.

#### 2 [충전하기] 항목으로 들어옵니다.

3 원하는 입금액을 선택하고, **실입금액**을 확인합니다.

4 [전용 계좌 발급받기] 버튼을 클릭합니다.



### Step 1. 문자 발송 플랫폼(알리고) 회원가입 및 결제 방법

나의 전용 가상계조	ት 발급받기	* 카드결제는 지원하지 않습니다.
	✓ 전용계좌를 발급받으실 은행을 선택하세요.          기업은행         국민은행	전용계좌 발급 받기 ▲ C <sup>1116,00</sup> 도그아웃 내 정보관리 \ < 고객센터
충전금액	*     ALIGO 알리고 문자       ?     ?       S     홈       ·     ·       ·     ·	◎ 잔여포인트: 0P 공지사항 [장애][카카오] 알림톡 천구톡… × 그룹관리   발신번호   전송결과보기   문자AP  권카오톡
	나의 전용계좌	* 카드결제는 지원하지 않습니다

### **BRAND**INSIGHT

5 원하는 은행을 누르고 [전용계좌 발급 받기] 버튼을 클릭합니다.

6 발급받은 계좌에 구매 금액을 입금합니다.



### **BRAND**INSIGHT Step 2. 문자 발송 플랫폼 계정 정보 공유 (계정 내 작업 사항)

고객 공유 및	브랜드6			
문자 발송 플	랫폼(알리	고) 계정 정보 <b>(</b>	ID, PW)	문자 <b>API</b>
문자 API 담당	발송 서비			
발신번호 등	록 <b>(해당 번</b>	번호가 발신자	번호)	ALIGO 홈 I 문자보
문자API 소개 <b>문자 API 담당자</b> * 알림받기 체크하여 문자 API 담당지 (잔여포인트 소진 알림 금액 변경을	स्ट्रस्थ RESTf			
등록일	담당자	휴대폰	관리	비즈니스 및 앱을 쉽고 간단한 API
2021.10.23 17:33	0]	010-{ [문자알림]		문자API 신
성명	전화번호	알림받기 담당	자추가하기	





10

### Step 3. 발신번호 등록

가입분류: <mark>개인</mark>   발신번호 3	3개 중 사용 : 0개 / 잔여 : 3개		발신번호 추가하기	
전체검색 ~	검색			
기본				
	전기통신사업법 개정	안(84조의2)에 따라		
번호	인증으로 등록된 발신번호로[	만 문자메시지발송이 ;	가능합니다.	
	* 업체 전화번호(일반/대표번호)또	드는 핸드폰번호를 입력해 주세요.		
	010-8	등록하	יו	
	개인회원의 경우	본인 명의 발신번호만		
	등록 가능	합니다.		

#### BRANDINSIGHT

1

[발신번호 추가하기] 버튼을 클릭합니다.

- 참고로 개인은 총 3개 까지만 가능하며,
- 본인명의로만 등록이 가능합니다.
- 만약 그 이상이나 명의가 다르면 사업자로 전환하셔야합니다.

전화번호를 입력하고 [등록하기] 버튼을 클릭합니다.

3

2

[확인] 버튼을 클릭합니다.



### Step 3. 발신번호 등록



11

### BRANDINSIGHT

#### [가입확인 요청하기] 버튼을 눌러 ARS 전화를 받아 인증합니다.

5 [저장하기] 버튼을 눌러 완료합니다.

6 발신번호 항목에서는 [발신번호 추가하기] 버튼을 누릅니다.



### Step 4. 수신거부 번호 확인

··· 알림내용	(광고)	~ P!	단문 (SMS)	
	문자 내용 입력	> (광고)		
	- 90 byte 초과 시 장문문자로 자동전환 - 사진형부 시 그림문자로 자동전환 (최대	(3장) <b>*</b> 무료거부 080(		
		21		
		거 광		
	※ 외부에서 문자 내용을 복사하여 붙여	d21		
	하는 경우 실제 말중된 문자에 불음표(/) 추가될 수 있으니 반드시 확인 후 발송하 바랍니다.	4 4 7		
	무료거부 080;	~		

**BRAND**INSIGHT

[문자보내기] 탭에 들어가서 알림내용 항목을 봅니다.

1

2

무료거부에 **080으로 시작하는 전화번호**를 사용해야합니다.



### Step 5. 구글 스프레드시트 전달 및 문자 발송



### **BRAND**INSIGHT



먼저 고객명, 연락처, 변수#1 과 같이 필수정보를 채웁니다. - 변수#1은 문자 내용에서 **{\$변수#1} 부분**에 들어가는 값입니다.

2 문자 전송 플랫폼에서 등록한 발신자 번호를 입력합니다.

보낼 문자 내용을 작성합니다.

- 제목과 문자 내용을 입력해주세요.

- 광고성 문자의 경우, (광고) 및 수신거부 번호가 필수입니다.

[문자 발송하기] 버튼을 클릭합니다. 4



E	문자 발송 파일 수정	<b>시스템_터</b> 보기 삽	스트 ☆ ② 입 서식 데이터	⊘ 도구 확장	상프로그램 도울	음말	
	Q, 메뉴	5 2	<del>ට</del> ් දි 100%	- ₩	% .0 <u>,</u> .00	123 Roboto 👻	- 20 +   B I ÷ A   è. R ≦
G1	<b>-</b> f.	ic.					
	A	В	С	D	E	F	G
1	연락처	양식을	확인해주서	요.			문자 발송하기
2	대상 연락:	처	11전 여라처 2/14 7	,			I MS: 378 / 2 000 bytes
3	~	고객명	연락처	변수#1	성공 여부	발송시간	제목명 (LMS만 적용 < 44 bytes)
4		김철수	01012345678	단기	성공	2025-04-14 16:28:08	테스트
5		홍길동	01012341234	식당을	실패: 받는이가 설정되지 못하였습니다.	2025-04-14 16:28:08	문자 내용 < 2,000 bytes
6		홍길동	01012345678	장거	성공	2025-02-24 6:51:11	

14

#### BRANDINSIGHT

[문자 발송하기] 버튼을 눌러줍니다.



<b>승인 필요</b> 이 문서에 첨부된 스크립트를 실행하려면 사용;	자의 허가가 필요합니다.	로그인 - Google 계정 ounts.google.com/o/oauth2/auth/oauthchoosesccount?client_id=63675626	54
	취소 확인	Google 계정으로 로그인	
		계정 선택 문자 발송 시스템(으)로 이동	
		<ul> <li>③ gmail.com</li> <li>④ 다른 계정 사용</li> </ul>	96
			•
		한국어 ▼ 도움말 개인정보처리방침 약관	

#### BRANDINSIGHT

[확인] 버튼을 눌러줍니다 .

- 초기 1회 기능 동작을 위한 승인 작업이에요.

2 사용하실 이메일 계정을 한 번 더 선택해줍니다.

- 반드시 **공유해주신 이메일로 선택**해주세요





#### BRANDINSIGHT



2 [문자 발송 시스템으로 이동] 버튼을 클릭합니다.





#### BRANDINSIGHT

[허용] 버튼을 눌러줍니다.

1



# 유의사항

광고성 문자 발송 시 광고 표기 및 플랫폼, 인프라 사용료 발생 여부를 반드시 확인하세요.



### **BRAND**INSIGHT

광고성 문자 전송 시 표기 의무 <u>(관련 법률)</u>

문자 발송 플랫폼 비용 <u>(SMS 8.4원, LMS 25.9원)</u>

(기본 도입 시) 월 사용료, 2만원/월

(내부망 구축 시) AWS 월 사용료, 5만원 내외/월